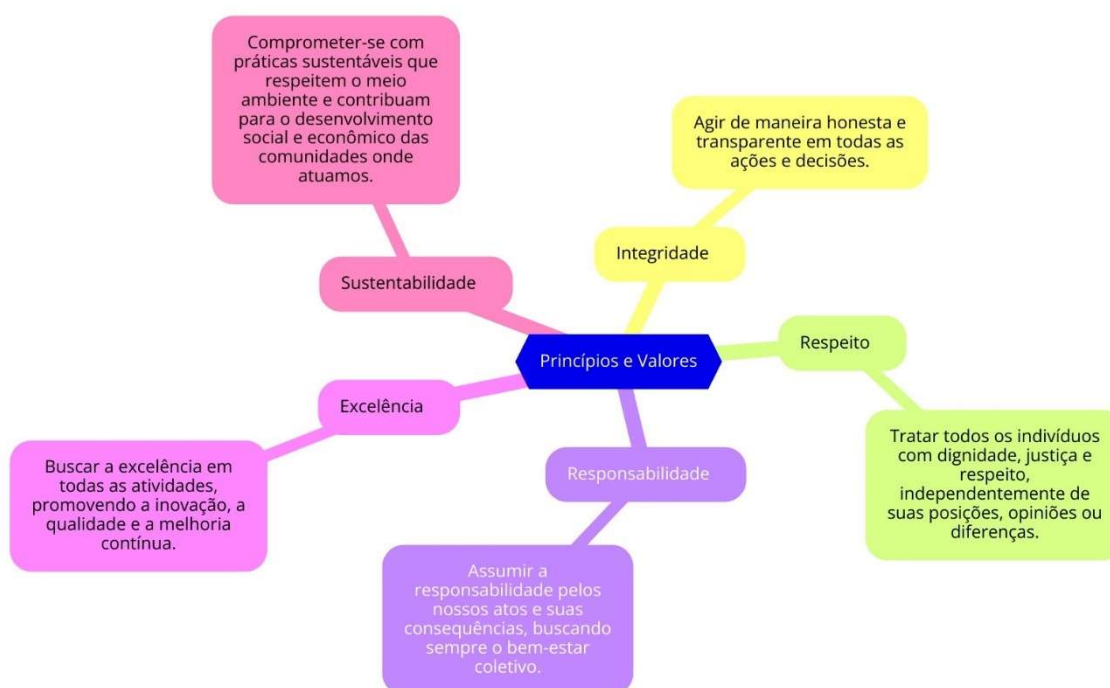


MANUAL DE ÉTICA E CONDUTA

Introdução

Este Manual de Ética e Conduta da Convergente Energia estabelece os princípios, valores e normas de comportamento que orientam todas as nossas ações e decisões. É dirigido a todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes, garantindo a integridade, transparência e responsabilidade em nossas operações, promovendo um ambiente de negócios ético e sustentável.

Nossos princípios



Regras de Conduta

1. Conduta entre Colaboradores

1.1. Respeito e Dignidade:

- Tratar todos os colegas com respeito, cortesia e consideração.
- Evitar qualquer forma de discriminação, assédio ou bullying.

1.2. Colaboração:

- Promover um ambiente de trabalho colaborativo, onde a comunicação aberta e o trabalho em equipe são incentivados.

1.3. Confidencialidade:

- Manter a confidencialidade das informações internas e não as divulgar sem autorização adequada.

2. Conduta com Parceiros

2.1. Transparência:

- Manter uma comunicação clara e transparente com todos os parceiros.
- Evitar conflitos de interesse e reportá-los imediatamente se surgirem.

2.2. Compromisso:

- Cumprir todos os acordos e contratos estabelecidos com parceiros de maneira ética e profissional.

2.3. Respeito Mútuo:

- Tratar os parceiros com o mesmo respeito e dignidade que esperamos receber.

3. Conduta com Fornecedores

3.1. Justiça e Equidade:

- Selecionar fornecedores com base em critérios técnicos e objetivos, como qualidade, preço e capacidade de entrega além da devida conformidade legal.
- Evitar qualquer prática de favoritismo ou discriminação.

3.2. Integridade nas Relações:

- Negociar de forma justa e honesta, buscando sempre o melhor para ambas as partes.
- Formalizar todas as relações comerciais por meio de contratos claros e detalhados.

3.3. Sustentabilidade:

- Incentivar e preferir fornecedores que adotem práticas sustentáveis e responsáveis.
- Realizar monitoramentos periódicos e avaliações de desempenho dos fornecedores para garantir o cumprimento dos padrões acordados.

4. Conduta com Clientes

4.1. Satisfação do Cliente:

- Priorizar a satisfação do cliente, oferecendo produtos e serviços de alta qualidade.
- Resolver reclamações e problemas de maneira eficiente e justa.

4.2. Transparência e Honestidade:

- Fornecer informações claras e precisas sobre nossos produtos e serviços.
- Evitar práticas enganosas ou fraudulentas.

4.3. Privacidade:

- Proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos clientes, em conformidade com a legislação aplicável.

Posicionamento e Identidade da Empresa



Posicionamento: Nós nos posicionamos como a ponte entre o cliente final e as cooperativas de energia limpa, oferecendo uma abordagem humanizada e personalizada que vai além do digital. Nossa missão é desburocratizar e democratizar o acesso a energias mais baratas, proporcionando aos clientes finais a liberdade de escolher a melhor opção disponível no mercado. Com um portfólio diversificado que inclui Energia por Assinatura, Energia como Serviço (EaaS), Mercado Livre e Instalação de Painéis Solares, garantimos a melhor solução para cada necessidade.



DNA: Nosso DNA é centrado em inovação, acessibilidade e atendimento humanizado. Valorizamos cada cliente como único, proporcionando soluções energéticas que são não apenas econômicas, mas também sustentáveis e personalizadas.



Missão: Desburocratizar e democratizar o acesso à energia limpa e renovável, proporcionando economia e sustentabilidade aos nossos clientes através de um atendimento humanizado e personalizado.



Visão: Ser o principal Hub de Serviços de energia limpa do Brasil, reconhecida pela excelência no atendimento ao cliente, inovação e capacidade de oferecer as melhores soluções energéticas no mercado.

Valores

- **Família e Humanização:** Valorizamos a individualidade e as necessidades únicas de cada cliente, oferecendo um atendimento personalizado que reflete nossos valores familiares.
- **Inovação:** Estamos comprometidos em trazer as últimas inovações tecnológicas e práticas sustentáveis ao setor de energia.

- **Transparência:** Operamos com total transparência em todas as nossas ações e comunicações.
- **Sustentabilidade:** Promovemos o uso de energias renováveis para um futuro mais verde e sustentável.
- **Acessibilidade:** Democratizamos o acesso a energias mais baratas e limpas, tornando-as disponíveis para todos.
- **Desenvolvimento e Parceria:** Promover o desenvolvimento dos colaboradores parceiros e fornecedores, oferecendo suporte e incentivo para a melhoria contínua. Visando o desenvolvimento de todo o ecossistema inclusive sociedade.

Implementação e Cumprimento

1. Divulgação: Este manual deve ser divulgado e acessível a todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes.

2. Treinamento: Realizar treinamentos regulares para garantir que todos estejam cientes e compreendam as diretrizes deste manual.

3. Canal de Ética: Estabelecer um canal confidencial para denúncias de violações a este manual, assegurando a proteção do denunciante.

4. Sanções: Aplicar sanções apropriadas em caso de descumprimento das normas estabelecidas neste manual.

Conclusão

O compromisso com a ética e a conduta responsável é fundamental para o sucesso e a sustentabilidade de nossos negócios. Contamos com a colaboração de todos para manter um ambiente de negócios íntegro, respeitoso e comprometido com os nossos valores e princípios. Juntos, podemos construir uma empresa mais justa e responsável, que contribua positivamente para a sociedade e o meio ambiente.

Aprovação:

Este manual foi aprovado pela direção da Poupa Energia e entra em vigor na data de sua publicação.

São José do Rio Preto, São Paulo 22 de julho de 2025.